

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "CANCELLATION TOP" – Mod. 19028



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i casi imprevisi che comportino l'annullamento del viaggio.



Che cosa è assicurato?

✓ Assistenza prima della partenza

- Assistenza alla persona
Consulenza Medica, Invio medico o autoambulanza in Italia, Invio di un fisioterapista al domicilio, Consulenza veterinaria, Segnalazione di Centri/Cliniche convenzionate in Italia.
- Assistenza alla casa
Invio di un fabbro per interventi di emergenza, Invio di un idraulico per interventi di emergenza, Invio di un elettricista per interventi di emergenza.
- Assistenza all'auto
Soccorso stradale, Depannage, Autovettura in sostituzione

✓ Spese mediche prima della partenza

Europ Assistance ti rimborsa le visite e gli esami eseguiti entro la data di inizio viaggio per favorire la tua partenza, solo a seguito di infortunio provato da certificato di Pronto Soccorso, fino ad un massimo di Euro 250,00.
Tale massimale non è cumulabile con quello della garanzia Annullamento.

✓ Annullamento viaggio

- Rinuncia al viaggio

L'assicurazione risponde nel caso in cui tu debba annullare o modificare il viaggio prenotato, per motivi o eventi che tu possa documentare e che non potevi prevedere nel momento della prenotazione e prima di acquistare la polizza.

Gli eventi possono riguardare:

- te e/o i tuoi familiari;
- il tuo animale domestico;
- il contitolare della tua azienda o studio associato.

Europ Assistance rimborserà la penale a te e, se iscritti nella stessa pratica di viaggio, ai tuoi familiari o ad un tuo compagno di viaggio.

Il massimale assicurabile non può essere superiore ad Euro 8.000,00 a persona ed Euro 50.000,00 per pratica di viaggio.

- Spese di riprogrammazione viaggio

L'assicurazione risponde nel caso in cui arrivassi in ritardo al luogo di partenza per cause o eventi documentabili che coinvolgono:

- te e/o i tuoi familiari;
- il tuo animale domestico;
- il contitolare della tua azienda o studio associato.

Europ Assistance rimborserà il 50% dei costi sostenuti per acquistare nuovi biglietti aerei, navali o ferroviari al posto di quelli che non hai potuto utilizzare a te e, se iscritti nella stessa pratica di viaggio, anche ai tuoi familiari o ad un tuo compagno di viaggio. Il rimborso avverrà fino ad un massimo di Euro 500,00 per assicurato ed Euro 1.500,00 per pratica di viaggio.

- Spese di riprogrammazione viaggio

Europ Assistance ti rimborsa la quota di servizi pagati e non utilizzati (ad esempio la notte in albergo, un biglietto acquistato per un evento, ecc) tra la data di arrivo prevista e quella effettiva, in caso di ritardo volo alla partenza o di perdita della coincidenza per eventi imprevedibili e che non dipendano dalla tua responsabilità o da quella dell'organizzatore del viaggio/vettore. Il rimborso avverrà fino ad un massimo di Euro 250,00 per assicurato ed Euro 1.000,00 per pratica di viaggio.



Che cosa non è assicurato?

- * Qualsiasi viaggio con partenza a meno di 15 giorni dall'acquisto della polizza, se la sottoscrizione della stessa è stata effettuata dopo le 72 ore dalla prenotazione.



Ci sono limiti di copertura?

! Assistenza prima della partenza

- La garanzia è valida da 15 giorni prima della partenza: tutte le prestazioni vengono fornite 1 sola volta durante il periodo di validità della polizza.

! Per tutte le prestazioni sono esclusi i sinistri causati da:

- tuo dolo;
- abuso di alcolici o psicofarmaci, uso di stupefacenti e allucinogeni;
- terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo;
- guerre, insurrezioni, scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, atti di terrorismo e vandalismo.

! Per le prestazioni di assistenza alla persona sono esclusi i sinistri derivanti da:

- stati patologici collegati alla infezione da HIV;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere;
- infortuni e malattie conseguenti abuso di alcolici, psicofarmaci e l'uso di stupefacenti e allucinogeni;
- infortuni derivanti da sport aerei, partecipazione a gare motoristiche ed a relative prove ed allenamenti;
- infortuni subiti nello svolgimento di attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave, attività estrattive di terra e di mare;
- infortuni derivanti da azioni delittuose.

! Per le prestazioni di assistenza all'auto sono esclusi i sinistri derivanti da:

- tua non abilitazione a guidare il veicolo;
- gare automobilistiche, motociclistiche e motonautiche e relative prove ed allenamenti.

! Per Spese mediche prima della partenza sono esclusi i sinistri derivanti da:

- tuo dolo, tentato suicidio o suicidio;
- malattie improvvise, croniche e preesistenti;
- pratica di sport aerei, alpinismo oltre 4500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo, sci senza uso del casco protettivo, caccia, sport in cui si utilizzano veicoli o natanti a motore, partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati a scopo di esplorazione scientifica o militare;
- pratica di attività sportiva a titolo professionale, compresa la competizioni ufficiali organizzate e relativi allenamenti oppure a qualsiasi gara, evento o prova di resistenza (anche a carattere ludico) che comporti una privazione del sonno superiore alle 12 ore o che sia effettuata in condizioni estreme;
- inosservanza cosciente di norme ufficiali;
- terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo;
- guerre, insurrezioni, scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, atti di terrorismo e vandalismo;
- infortuni conseguenti all'abuso di alcolici, psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti e allucinogeni, da malattie mentali e disturbi psichici in genere;

! Sono inoltre escluse le spese:

- per acquisto di farmaci;
- nel caso in cui tu non abbia denunciato direttamente, o tramite altre persone, l'avvenuto ricovero o prestazione di pronto soccorso;
- per la cura o eliminazione di difetti fisici, malformazioni congenite, cure infermieristiche, fisioterapiche e termali;

- per l'acquisto o riparazione di occhiali e lenti a contatto.

! **Per l'Annullamento viaggio sono esclusi:**

- Il tuo dolo;
- tutte le cause prevedibili e/o note all'Assicurato al momento della prenotazione del Viaggio e/o prima della sottoscrizione della polizza, ad eccezione di quelle di ordine medico preesistenti alla prenotazione;
- Conseguenze e/o complicità di infortuni avvenuti prima della sottoscrizione della polizza;
- Fallimento del Vettore o dell'Agenzia o del Tour Operator;
- Cause o eventi che tu non possa documentare oggettivamente;
- Caparre o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
- Il mancato invio della comunicazione ad Europ Assistance secondo quanto previsto dagli "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro", ad eccezione dei casi di rinuncia per decesso o ricovero ospedaliero di almeno 24h (esclusi Pronto Soccorso e Day Hospital);
- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le prestazioni di "Assistenza alla persona", "Assistenza alla casa" e l' "Assicurazione Rimborso Spese Mediche prima della partenza" sono erogate in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.
- ✓ Le prestazioni di "Assistenza all'auto" sono erogate in Europa e in particolare nei seguenti paesi: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Hai l'obbligo di sottoscrivere la polizza entro 72 ore dalla prenotazione del viaggio/ conferma di iscrizione o in alternativa entro i 15 giorni prima della partenza. Non puoi sottoscrivere più polizze uguali al fine di aumentare i massimali assicurati.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Alla sottoscrizione della polizza dovrai pagare interamente il premio dovuto. Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione decorre e decade alle ore 24.00 delle date indicate sul modulo di polizza.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede alcun tacito rinnovo.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: " CANCELLATION TOP - Mod. 19028"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.03.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Assistenza prima della partenza (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none">✓ Per la prestazione Invio di un fisioterapista al domicilio, Europ Assistance pagherà fino ad un massimo di n. 5 sedute per sinistro e per periodo di Polizza;✓ Per le prestazioni Invio di un fabbro, o di un idraulico, o di un elettricista, per interventi in emergenza, Europ Assistance pagherà l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro e per periodo di Polizza.
Spese Mediche prima della partenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Annullamento Viaggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Assistenza prima della partenza (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none">! Per la prestazione di Soccorso stradale, il traino del veicolo sarà erogato verso il più vicino centro di assistenza autorizzato da noi o dalla casa costruttrice, oppure in alternativa fino al punto da te indicato purchè entro 50km (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo.! La prestazione di Depannage verrà attivata solo se il fornitore del servizio si trova entro 20km dal luogo del fermo. Diversamente, interviene la prestazione Soccorso Stradale.! Per la prestazione Autovettura in sostituzione, sono comprese le spese per il noleggio dell'auto per un massimo di 5 giorni.
Spese Mediche prima della partenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Annullamento Viaggio (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none">! Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento:<ul style="list-style-type: none">- senza l'applicazione di alcun scoperto in caso di ricovero o decesso;- per tutti gli altri casi che non siano ricovero o decesso:

	<ul style="list-style-type: none"> ○ se la polizza è stata sottoscritta entro 72 ore dalla prenotazione del viaggio con il 15% con un minimo di 70,00 Euro; ○ se la polizza è stata sottoscritta oltre le 72 ore dalla prenotazione del viaggio con il 25% con un minimo di 70,00 Euro. <p>Per la sola biglietteria aerea il minimo si intende ridotto a 20,00 Euro.</p>
--	--



Dove vale la copertura?

Assistenza prima della partenza (obbligatoria)	✓ Per le prestazioni di Assistenza all'auto, non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Spese Mediche prima della partenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Annullamento Viaggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	<p>Assistenza prima della partenza (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO.</p> <p>Spese Mediche prima della partenza (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero; - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI RIMBORSO SPESE MEDICHE. <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Annullamento Viaggio (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Devi una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio. <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – ANNULLAMENTO VIAGGIO.
---------------------------------------	------------------------------	--

	<p>Assistenza Diretta/ in convenzione:</p>	<p>Assistenza prima della partenza (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p> <p>Spese Mediche prima della partenza (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche.</p> <p>Annullamento Viaggio (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese:</p>	<p>Assistenza prima della partenza (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Spese Mediche prima della partenza (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Annullamento Viaggio (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
	<p>Prescrizione:</p>	<p>Assistenza prima della partenza (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p>Spese Mediche prima della partenza (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p>Annullamento Viaggio (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>	
<p>Obblighi dell'impresa</p>	<p>Assistenza prima della partenza (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p>Spese Mediche prima della partenza (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.</p> <p>Annullamento Viaggio (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.</p>	



Quando e come devo pagare?

Premio

I mezzi di pagamento ammessi sono:

	<ul style="list-style-type: none"> - assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza), - accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito. <p>I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).</p>
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Assistenza prima della partenza (obbligatoria)
	<p>ASSISTENZA ALLA PERSONA La copertura sarà operativa a partire dai 15 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza stessa.</p> <p>ASSISTENZA ALLA CASA La copertura sarà operativa a partire dai 7 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza stessa.</p> <p>ASSISTENZA ALL'AUTO La copertura sarà operativa nelle 24 ore prima della partenza stessa.</p>
	Spese Mediche prima della partenza (obbligatoria)
	<p>La copertura sarà operativa a partire dai 15 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza stessa.</p> <p style="text-align: center;">Annullamento Viaggio (obbligatoria)</p> <p>La copertura decorre dalla data di iscrizione al viaggio e dura fino all'inizio del viaggio stesso, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui l'Assicurato avrebbe dovuto presentarsi alla stazione di partenza o al primo check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.</p>
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è prevista la possibilità di ripensamento dopo la stipulazione.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è idoneo a clienti che vogliono proteggere il valore del servizio turistico acquistato (pacchetto viaggio, biglietteria aerea, ecc).
--



Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 25,75%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via

	<p>del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria,	è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 – Milano.

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

CANCELLATION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19028

INDICE

DEFINIZIONI	2
NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	2
SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA PRIMA DELLA PARTENZA	4
SEZIONE II - ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE PRIMA DELLA PARTENZA	8
SEZIONE III - ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO	9
COME RICHIEDERE ASSISTENZA	14
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	1

CANCELLATION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19028

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, come declinato nelle singole Sezioni.

Assicurazione: il contratto di Assicurazione.

Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che sottoscrive la Polizza di Assicurazione in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Europ Assistance: l'Impresa assicuratrice, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento n.8 - 20135 Milano – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Garanzia: l'assicurazione, diversa dall'assicurazione assistenza, per la quale in caso di sinistro Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo.

Massimale/Somma Assicurata: l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di sinistro.

Modulo di Polizza: il documento sottoscritto dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente/Assicurato, e che contiene i dati relativi alla Polizza formandone parte integrante.

Polizza: Il documento contrattuale che disciplina i rapporti fra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.

Premio: la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nella garanzia assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/garanzie assicurative nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

In caso di sinistro, il Contraente/Assicurato deve comunicare per iscritto ad Europ Assistance l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni da lui sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente con compagnie diverse da Europ Assistance, ai sensi dell'art. 1910 C.C.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE - PAGAMENTO DEL PREMIO

L'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso; l'Assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del premio. **Se il Contraente non paga i premi, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo, ferme le successive scadenze e il diritto di Europ Assistance al pagamento dei premi scaduti, ai sensi dell'art. 1901 C.C.**

La garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio e dura fino all'inizio del viaggio stesso, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui l'Assicurato avrebbe dovuto presentarsi alla stazione di partenza o al primo check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

Art. 4 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente/Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. **Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/indennizzi, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell' art. 1898 C.C.**

CANCELLATION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19028

Art. 5 - DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione del Contraente/Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C. e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 6 - ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

Art. 7 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni di legge.

Art. 8 - FORMA DEL CONTRATTO

La forma del contratto è quella scritta, ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti. Le eventuali modifiche dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto.

Art. 9 - VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura.

Art. 10 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento e/o risoluzione anticipata del contratto per cessazione del rischio e negli altri casi di recesso o risoluzione anticipata o annullamento previsti agli Artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", spetta ad Europ Assistance, l'intero ammontare del premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato la risoluzione, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894, 1896, 1898 del Codice Civile.

Art. 11 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se il Contraente è un'Azienda, in caso di alienazione dell'Azienda stessa o di parte delle sue attività, tutti gli effetti della polizza si trasmetteranno all'acquirente. Nel caso di fusione della Società Contraente, la polizza continuerà con la Società incorporante o con quella frutto della fusione. ***Nei casi di trasformazione o di cambiamento di ragione sociale del Contraente, la presente polizza continuerà con la nuova forma societaria. Le variazioni di cui sopra devono essere comunicate dal Contraente, o aventi causa, entro il termine di quindici giorni dal loro verificarsi a Europ Assistance, la quale nei trenta giorni successivi ha facoltà di recedere dal contratto, dandone comunicazione con preavviso di quindici giorni. Nei casi di scioglimento della Società Contraente o della sua messa in liquidazione la polizza cessa con effetto immediato ed i premi eventualmente pagati e non goduti saranno rimborsati al netto delle imposte.***

Art. 12 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)

Il Contraente dichiara di aver affidato la gestione della presente Polizza al Broker, il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza tutti i rapporti inerenti la presente assicurazione saranno svolti per conto del Contraente dal Broker il quale tratterà con Europ Assistance. Le comunicazioni relative a quanto oggetto della presente polizza, ad eccezione delle richieste di assistenza e/o di rimborso, devono essere effettuate dalle Parti a mezzo lettera raccomandata, telefax per il tramite del Broker. Ogni comunicazione così effettuata si intenderà come fatta direttamente alla Parte destinataria.

Art. 13 - LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE

Non è consentita la stipula di più polizze Europ Assistance a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i capitali assicurati delle specifiche garanzie.

Art. 14 - VALIDITA'

La polizza potrà essere sottoscritta ***entro 72 ore dalla conferma della prenotazione del viaggio o in alternativa entro i 15 giorni prima della partenza.***

In caso sia confermata solo una parte dei servizi prenotati, è consentita la stipula di una polizza sostitutiva ad integrazione dei restanti servizi prenotati e non confermati, entro e non oltre 72 ore dal giorno della conferma di ciascun servizio e comunque non oltre i 15 giorni prima della partenza.

Art. 15 - FORMA DELL'ASSICURAZIONE

La garanzia è valida esclusivamente se la polizza è stata stipulata a garanzia del costo complessivo del viaggio (compresi costi di gestione pratica e visti).

CANCELLATION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19028

Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo del viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale/i massimali stabiliti nelle garanzie previste dalla polizza, in ragione della proporzione suddetta (Art. 1907 C.C. regola proporzionale).

Art. 16 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni di "Assistenza alla persona", "Assistenza alla casa" e l'"Assicurazione Rimborsamento Spese Mediche prima della partenza" sono **erogate in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.**

Le prestazioni di "Assistenza all'auto" sono erogate in Europa e in particolare nei seguenti paesi: **Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.**

Art. 17 - SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

Art. 18 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA PRIMA DELLA PARTENZA

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Animale domestico: il cane o il gatto, con libretto sanitario, di proprietà dell'Assicurato e muniti di microchip.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della Polizza e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e/o insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della Polizza.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura che contempili almeno un pernottamento.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 19 - SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo sia riportato sul Modulo di Polizza.

Art. 20 - OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurato potrà usufruire delle prestazioni di assistenza, che seguono.

Europ Assistance eroga **ciascuna prestazione 1 sola volta durante il periodo di durata della Polizza.**

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

(prestazioni operative nei 15 giorni prima della partenza)

CANCELLATION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19028

1. CONSULENZA MEDICA

Se l'Assicurato in caso di malattia improvvisa e/o infortunio ha bisogno del parere di un medico, può contattare la Struttura Organizzativa e chiedere un consulto medico telefonico.

Si precisa che tale consulto, considerato le modalità di prestazione del servizio non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Se, dopo una Consulenza Medica (vedi prestazione 1), l'Assicurato ha bisogno di una visita medica, Europ Assistance provvede, con spese a suo carico, ad inviare al suo domicilio uno dei medici con lei convenzionati. Se questo non è possibile, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.

La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.

3. INVIO DI UN FISIOTERAPISTA AL DOMICILIO

Se, in seguito a malattia improvvisa e/o infortunio, l'Assicurato ha bisogno dell'assistenza di un fisioterapista, la Struttura Organizzativa provvede a contattarne uno a tariffa controllata.

L'Assicurato deve mandare ad Europ Assistance un certificato medico attestante la patologia sofferta e l'indicazione delle cure da effettuare.

Europ Assistance terrà a proprio carico l'onorario del fisioterapista **fino ad un massimo di 5 sedute per sinistro e per il periodo di durata della copertura.**

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico, ed inviare il certificato medico.

4. CONSULENZA VETERINARIA

La prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio del proprio animale domestico ha bisogno di una consulenza veterinaria la Struttura Organizzativa fornisce telefonicamente le informazioni richieste.

Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

5. SEGNALAZIONE DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio del proprio animale domestico, ha bisogno di indicazioni riguardo a cliniche o centri veterinari in Italia, può contattare la Struttura Organizzativa che provvede a segnalare il centro più vicino.

La prestazione sarà operativa dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi festivi infrasettimanali

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA CASA

(prestazioni operative nei 7 giorni prima della partenza)

6. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se l'Assicurato ha bisogno di un fabbro per furto o tentato furto nella sua abitazione, smarrimento o rottura delle chiavi della porta di ingresso, guasto della serratura, che gli impediscono di entrare nella sua casa o per i quali la porta non funziona più e l'abitazione non sia sicura, la Struttura Organizzativa invierà un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimali

Europ Assistance tiene a proprio carico costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

Esclusioni

Europ Assistance non paga i costi del materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

7. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Nel caso in cui l'Assicurato ha bisogno di un idraulico a seguito di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua o mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale:

Europ Assistance tiene a proprio carico costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

Esclusioni:

Europ Assistance non paga i costi del materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

Inoltre sono esclusi:

- **i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);**

CANCELLATION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19028

- *i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;*
- *i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;*
- *i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato.*

8. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Nel caso in cui l'Assicurato ha bisogno di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali della casa per guasti agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti di distribuzione interna, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale:

Europ Assistance tiene a proprio carico costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

Esclusioni:

Europ Assistance non paga i costi del materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

Inoltre sono esclusi:

- *i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;*
- *i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;*
- *i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore.*

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALL'AUTO

(prestazioni operative nelle 24 ore prima della partenza)

Le prestazioni sono fornite a veicoli con non più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione. **Non sono fornite a veicoli adibiti a noleggio e trasporto pubblico. Le prestazioni sono fornite a 1 volta per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza.**

Le prestazioni sono fornite all'Assicurato esclusivamente nel tragitto verso il luogo di partenza.

9. SOCCORSO STRADALE

Se il veicolo rimane immobilizzato per guasto e incidente e non può spostarsi da solo, l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che traina il veicolo dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino Centro Autorizzato Europ Assistance;
- oppure
- al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o all'officina meccanica più vicina;
- oppure
- al punto indicato dall'Assicurato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo.

Massimale

Europ Assistance tiene a proprio carico le spese relative al soccorso stradale **fino alle destinazioni elencate in precedenza e/o entro il chilometraggio previsto, per sinistro.**

Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione:

- **le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;**
- **le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;**
- **le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).**

10. DEPANNAGE

Se il veicolo rimane immobilizzato per smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere, e non può spostarsi da solo, l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvede alla riparazione sul posto quando ciò è possibile.

Massimale

Europ Assistance tiene a proprio carico le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi **entro 20 Km dal luogo del fermo.** Se il fornitore è più lontano interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione:

- **le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;**
- **le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;**

CANCELLATION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19028

- *le spese relative all'intervento, nel caso in cui il veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).*

11. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Se il veicolo rimane immobilizzato per guasto, incidente, incendio o furto parziale, per i quali è necessario un fermo per la riparazione superiore alle 8 ore lavorative di manodopera certificata dall'officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA), oppure in caso di furto o rapina, l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa che gli mette a disposizione una autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata. L'Auto sostitutiva è resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, se disponibile e in base alle regole stabilite dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, **fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 5 giorni.**

Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione:

- *i casi di immobilizzo del rimorchio;*
- *i casi di immobilizzo del veicolo assicurato dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;*
- *le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;*
- *le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);*
- *le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;*
- *le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;*
- *l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.*

Obblighi dell'Assicurato

In caso di furto è indispensabile inviare a Europ Assistance copia della denuncia fatta alle locali Autorità Giudiziarie.

Art. 21 - ESCLUSIONI

Per tutte le prestazioni

Sono esclusi i sinistri in caso di:

- guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;*
- trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);*
- scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;*
- dolo dell'Assicurato;*
- abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni.*

Per le prestazioni di assistenza alla persona

Sono esclusi i sinistri conseguenti a:

- stati patologici correlati alla infezione da HIV;*
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;*
- infortuni e malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;*
- aborto volontario non terapeutico;*
- infortuni conseguenti ad azioni delittuose compiute dall'Assicurato; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'Assicurato stesso;*
- infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;*
- infortuni subiti durante lo svolgimento di attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.*

Per le prestazioni di assistenza all'auto

Sono esclusi i sinistri verificatisi nei casi di:

- non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;*
- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;*

CANCELLATION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19028

Art. 22 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato **deve contattare immediatamente la Struttura Organizzativa ai numeri:**

dall' Italia 800 111 800 e dall' Italia o dall' Estero (+39) 02.58.28.68.28

Se ciò non è possibile, l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena possibile e comunque sempre prima di fare da solo qualsiasi cosa, senza essere autorizzato.

Se l'Assicurato non denuncia il sinistro come richiesto, può perdere il diritto ad usufruire delle prestazioni. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

SEZIONE II - ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE PRIMA DELLA PARTENZA

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della Polizza e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e/o insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della Polizza.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 23 - SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo sia riportato sul Modulo di Polizza.

Art. 24 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1. SPESE MEDICHE

Se, **dopo la sottoscrizione della Polizza e comunque nei 15 giorni precedenti la partenza**, l'Assicurato **subisce un Infortunio** e deve sostenere delle spese mediche per effettuare visite mediche ed esami diagnostici, Europ Assistance gli rimborsa le spese mediche sostenute.

Sono rimborsate le visite e gli esami eseguiti entro la data prevista di inizio del Viaggio per favorire la sua partenza. I massimali di questa garanzia non sono cumulabili con quelli della garanzia Annullamento Viaggio.

L'infortunio deve essere comprovato da idoneo certificato di Pronto Soccorso.

Massimali

Europ Assistance rimborsa le spese mediche fino ad un massimale di Euro 250,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.

Art. 25 - ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri provocati e dipendenti da:

- guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**
- dolo dell'Assicurato;**
- tentato suicidio o suicidio;**
- infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: sport aerei in genere, atti di temerarietà, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;**
- infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**

CANCELLATION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19028

- g. gli infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;*
 - h. pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;*
 - a. pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;*
 - i. partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;*
 - j. partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;*
 - k. sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;*
 - l. inosservanza cosciente di norme ufficiali;*
 - m. caccia con qualsiasi arma;*
 - n. partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare;*
 - o. malattia improvvisa, malattia cronica e preesistente;*
- Sono altresì escluse:
- p. le spese per l'acquisto di medicinali;*
 - q. tutte le spese sostenute dall'Assicurato, qualora non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;*
 - r. le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico non relative ad interventi di chirurgia ricostruttiva, per cure infermieristiche, fisioterapiche e termali;*
 - s. le spese per acquisto e riparazione di occhiali e lenti a contatto.*

Art. 26 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato deve effettuare, entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia con le seguenti modalità:

- accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione "denuncia il sinistro" e seguendo le istruzioni.
(In caso di utilizzo della denuncia on line il denunciante riceverà entro 24 ore i riferimenti della pratica e potrà, ogni volta che integrerà la documentazione, consultare lo stato del sinistro che sarà aggiornato entro 10 giorni dall'invio della documentazione. Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato)
- scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 - 20135 Milano indicando sulla busta Ufficio Liquidazione Sinistri – Spese Mediche

oppure

- inviando un fax al numero **02-58.47.71.39**

e fornendo i seguenti dati/documentazione:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

Se l'Assicurato non denuncia il sinistro come richiesto, può perdere il diritto ad usufruire delle prestazioni. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

SEZIONE III - ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Animale domestico: il cane o il gatto, con libretto sanitario, di proprietà dell'Assicurato e muniti di microchip.

CANCELLATION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19028

Compagno di viaggio: la persona assicurata con la medesima polizza e iscritta al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso.

Familiari: il coniuge, il convivente more uxorio, i figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri e quanti altri sono invece conviventi dell'assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

Infortunio: il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, che abbia come conseguenza la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza medica e medico chirurgica. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.

Malattia: l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un infortunio.

Residenza: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

Ricovero: la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura.

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

Viaggio: l'insieme dei servizi turistici, soggiorni in strutture ricettive, locazioni a scopo turistico, titoli di viaggio commercializzati da compagnie Aeree o di Navigazione ed eventuali ulteriori servizi turistici, assicurabili a termini di polizza, il cui acquisto sia comprovato da apposito documento di avvenuto pagamento.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 27 - SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo sia riportato sul Modulo di Polizza.

Art. 28 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1. RINUNCIA AL VIAGGIO

L'assicurazione opera se l'Assicurato deve annullare o modificare il viaggio prenotato, per motivi od eventi che può documentare e che non prevede al momento della prenotazione e prima dell'acquisto della polizza.

Tali eventi devono riguardare:

- lui e/o i suoi familiari
- il suo animale domestico
- il contitolare della sua azienda o del suo studio associato,

Europ Assistance rimborsa all'Assicurato la penale addebitata, compresi i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, l'adeguamento del carburante e i visti (**con esclusione, in caso di acquisto di sola biglietteria aerea, delle tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore) fino alla concorrenza dell'importo indicato al paragrafo Massimale.**

Se iscritti nella medesima pratica di viaggio, verrà rimborsata la penale anche, ai suoi familiari o ad un suo compagno di viaggio.

ATTENZIONE

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare conviventi con l'Assicurato, lo stesso deve indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Si intendono incluse in garanzia le cancellazioni da parte di assicurati dovute ad atti terroristici, ***purché tali atti siano avvenuti successivamente all'acquisto della polizza ed entro 30 giorni prima della partenza e nel raggio di 100km dal luogo dove era previsto il soggiorno*** risultante dalla prenotazione del viaggio assicurato o dall'aeroporto/porto/stazione di destinazione in caso di acquisto della sola biglietteria.

Massimale

Fino a Euro 8.000,00 per Assicurato e a Euro 50.000,00 per pratica di viaggio.

Scoperti e minimi

Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento:

1. ***senza l'applicazione di alcun scoperto in caso di ricovero o decesso***

per tutti gli altri ***casi che non siano ricovero o decesso:***

CANCELLATION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19028

2. *se la polizza è stata sottoscritta entro 72 ore dalla prenotazione del viaggio con il 15% con un minimo di 70,00 Euro*
3. *se la polizza è stata sottoscritta oltre le 72 ore dalla prenotazione del viaggio con il 25% con un minimo di 70,00 Euro*

Per la sola biglietteria aerea il minimo si intende ridotto a 20,00 Euro.

ATTENZIONE

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà uguale alle percentuali di penali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento che ha causato la rinuncia al viaggio (art. 1914 C.C.).

Se l'Assicurato annulla il viaggio successivamente all'evento che ha causato la rinuncia al viaggio, l'eventuale maggior penale non verrà rimborsata.

2. SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

L'assicurazione opera nei casi in cui l'Assicurato arrivi in ritardo sul luogo di partenza per cause od eventi che può documentare e che coinvolgono:

- lui e/o i suoi familiari
- il suo animale domestico
- il contitolare della sua azienda o del suo studio associato

Europ Assistance rimborsa all'Assicurato il 50% di eventuali maggiori costi che deve sostenere per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli che non può più utilizzare.

Se iscritti nella medesima pratica di viaggio, verranno rimborsati i maggiori costi anche ai suoi familiari o ad un suo compagno di viaggio.

Massimale

Fino a Euro 500,00 per Assicurato e a Euro 1.500,00 per pratica di viaggio.

I massimali non sono cumulabili con quelli della garanzia "Perdita Partenza/Coincidenza"

ATTENZIONE

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare conviventi con l'Assicurato, lo stesso deve indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

3. PERDITA PARTENZA/COINCIDENZA

Europ Assistance rimborsa all'Assicurato la quota per i servizi pagati e non usufruiti (*notte in albergo, biglietto acquistato per un evento, escursione, ecc.*) tra la data di arrivo prevista e la data di arrivo effettiva, in caso di ritardo volo alla partenza o di perdita della coincidenza causati da eventi imprevedibili non dipendenti dalla responsabilità dell'Assicurato o dall'organizzatore viaggi/vettore.

Massimale

Fino a Euro 250,00 per Assicurato ed un massimo di Euro 1.000,00 per pratica di viaggio.

I massimali non sono cumulabili con quelli della garanzia "Spese di riprogrammazione Viaggio"

Art. 29 - ESCLUSIONI

Europ Assistance non rimborsa in caso di:

- dolo dell'Assicurato;**
- tutte le cause prevedibili e/o note all'Assicurato al momento della prenotazione del Viaggio e/o prima della sottoscrizione della polizza, ad eccezione di quelle di ordine medico preesistenti alla prenotazione;**
- conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la sottoscrizione della polizza;**
- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;**
- epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;**
- cause o eventi non oggettivamente documentabili;**
- caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;**
- mancato invio della comunicazione (di cui all'art. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO) da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare**

CANCELLATION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19028

Art. 30 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1. In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio l'Assicurato dovrà:

- comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al viaggio;
- **effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio.**

La denuncia può essere inoltrata:

- accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione "denuncia il sinistro")

oppure

- scrivendo ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Piazza Trento, 8 20135 Milano,**

oppure

- inviando un fax al numero **02-58.47.71.37**

e fornendo i seguenti dati/documentazione:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;
- numero di polizza;
- la causa dell'annullamento o della modifica;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'annullamento (familiare, contitolare dell'azienda/studio associato/animale domestico);

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio, la denuncia dovrà riportare:

- tipo di patologia;
- inizio e termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance i seguenti documenti:

- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia.
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- fattura relativa alla penale addebitata;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione viaggio;
- certificato del Medico veterinario attestante lo stato di salute dell'animale domestico;
- certificato anagrafe canina;
- libretto sanitario completo.

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del biglietto;
- dichiarazione del vettore aereo/compagnia di navigazione attestante la penale addebitata o l'eventuale rimborso riconosciuto al cliente (refund notice);
- copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente;

fermo restando il diritto della Compagnia di richiedere l'invio a mezzo posta di tutta la suddetta documentazione in originale.

In caso di malattia o infortunio Europ Assistance si riserva la possibilità di inviare un proprio medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio.

2. In caso di Riprogrammazione Viaggio

L'assicurato dovrà effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal rientro, accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)

oppure

scrivendo ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano,** e presentando entro 15 giorni dal rientro i seguenti documenti:

- dati anagrafici, codice fiscale e recapito;
- documentazione provante la causa della ritardata partenza in originale;

CANCELLATION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19028

- nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del viaggio;
- ricevute di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- titoli di viaggio non utilizzati, in originale;
- certificato del Medico veterinario attestante lo stato di salute dell'animale domestico;
- certificato anagrafe canina;
- libretto sanitario completo.

3. **In caso di Perdita Coincidenza**

In caso di ritardo partenza e perdita della coincidenza, l'Assicurato, dovrà effettuare, entro e non oltre **dieci giorni dal verificarsi del sinistro**, una denuncia – accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)

oppure

dovrà inviare una denuncia scritta indirizzata a: **Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, evidenziando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Pratiche Ritardo Mezzo di partenza e perdita della coincidenza"** e presentando anche in seguito, entro comunque sessanta giorni dal sinistro inviando via posta:

- indicazione della causa del ritardo;
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del viaggio;
- dichiarazione del vettore (aereo, bus, treno) attestante l'avvenuto ritardo del mezzo di partenza;
- biglietti di eventi a cui l'Assicurato doveva partecipare;
- documentazione attestante i servizi prenotati.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

La mancata produzione dei documenti sopra elencati può comportare la decadenza dal diritto all'indennizzo. Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati dall'Assicurato, come condizione del rimborso.

Se l'Assicurato non denuncia il sinistro come richiesto, può perdere il diritto ad usufruire delle prestazioni. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 31 - LIMITE CATASTROFALE

Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con la presente polizza o con altre polizze stipulate con Europ Assistance l'importo complessivo - limite catastrofale - a carico di Europ Assistance non potrà superare il limite massimo di Euro 5.000.000,00 per evento.

Nell'eventualità che i costi eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti a ciascun Assicurato coinvolto in caso di sinistro, saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale ai massimali della garanzia Rinuncia al Viaggio, in modo che la somma di tutti gli indennizzi non superino il limite catastrofale indicato.

CANCELLATION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19028

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:

dall'Italia - 800 111 800

dall'Italia o dall'estero (+39) 02.58.28.68.28

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

IMPORTANTE: per sapere come attivare le coperture assicurative sottoscritte e quali procedure e documenti saranno richiesti da Europ Assistance, consultare sempre l'articolo "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro" presente all'interno della Sezione della garanzia prescelta.

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per informazioni sulla Polizza è possibile contattare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

CANCELLATION TOP – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Inoltre Lei, fornendo il relativo consenso, potrà autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i suoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Lei dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Effettueremo queste attività inviandole una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare³;
2. per comunicare i Suoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA⁴ che li utilizzerà per mandarle pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandole una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Lei ha utilizzato, con lo scopo di individuare le sue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

³ Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa

⁴ Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

CANCELLATION TOP – Informativa Privacy

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁵ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁶.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo conserviamo i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Lei ha fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;

⁵ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁶ Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

CANCELLATION TOP – Informativa Privacy

- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suo Dati personali per finalità di marketing diretto

può scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,

anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 00776030157 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.**FAC-SIMILE****Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – CANCELLATION TOP****INTESTATARIO DI POLIZZA**

Cognome e Nome/ Ragione sociale:			
Indirizzo:	Città:	Cap:	Prov.:
Data nascita:	Comune di nascita:	Prov.:	Codice fiscale/ P.IVA:

DATI DI PREVENTIVO

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°
		anni: mesi: gg:				

PREVENTIVO POLIZZA DI ASSICURAZIONE (dati riservati alla Direzione)

Cod Prod	PdV	Denominazione	Cod Convenzione
----------	-----	---------------	-----------------

PERSONE ASSICURATE

COGNOME E NOME		DATA DI NASCITA	COGNOME E NOME		DATA DI NASCITA
1			2		
3			4		
5			6		
7			8		
9					

VIAGGIO ASSICURATO

VALORE DEL VIAGGIO	Premio Netto (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)

Data Iscrizione al Viaggio ore 24 del:

Data Termine Viaggio:

DOCUMENTO NON CONTRATTUALE**GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA**

Garanzie	Somme assicurate/massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)

PREMIO (Euro)

	Premio Imponibile	Imposte	Premio Lordo
Premio alla firma			
Rate Successive			

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 19028, nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Inoltre, per le finalità commerciali:

do il consenso *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

do il consenso *non do il consenso* alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

do il consenso *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione

(le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a UfficioProtezioneDati@europassistance.it o collegandoti alla tua area riservata sul sito www.europassistance.it)

Firma

Europ Assistance Italia S.p.A.

Data emissione preventivo:

Validità preventivo: